

Progetto Ambientamento

Replica alle critiche

Con riferimento all'articolo apparso sul giornale online Bergamo News giorno 09/09/2024 riportante lo sfogo di una anonima lettrice, mi preme fare delle precisazioni ed aprire una riflessione che possa portarci ad un miglioramento continuo dei servizi che ogni giorno offriamo ai nostri concittadini. Le scuole oggi sono un punto di riferimento del quartiere, offrono un servizio essenziale e forniscono l'occasione ai diversi soggetti che si occupano di temi educativi di confrontarsi e collaborare. Le critiche che continuamente bersagliano il sistema scolastico italiano devono però essere costruttive.

Una critica costruttiva deve segnalare ciò che può essere migliorato, deve fornire spunti di riflessione su ciò che non funziona, sulle criticità riscontrate e suggerire eventualmente idee e azioni da intraprendere per superarle.

Una critica costruttiva non deve attaccare le persone, deve concentrarsi sulla situazione problema, e deve essere sorretta dall'idea che, parlandone, si possa trovare una soluzione.

Una critica costruttiva richiede anche dei canali adeguati. Pensando ad una Scuola, ad esempio, ci sono vari interlocutori con cui è possibile parlare per esporre le proprie perplessità. Ci sono i Comitati Genitori, ci sono i Rappresentanti dei Genitori delle varie sezioni e i Rappresentanti dei Genitori eletti nel Consiglio di Istituto. Ci sono le Maestre, i Referenti di Plesso. C'è il Dirigente Scolastico (che non ha negato mai un appuntamento).

La critica della lettrice, nonostante il canale scelto (senza provare prima ad interloquire con chi ha il compito di gestire ed organizzare il servizio), è sicuramente dettata dalla situazione di difficoltà vissuta in questa fase di avvio dell'anno scolastico che ci vede impegnati nell'accogliere e rendere il più armonioso possibile l'inserimento dei nuovi arrivati. Inserimento che prevede diverse fasi, frutto di scelte definite all'interno di un progetto, appunto il progetto Ambientamento, portato avanti dal nostro Istituto da diversi anni e approvato regolarmente sia dal Collegio

Docenti che dal Consiglio d'Istituto (dove sono presenti rappresentanti di tutte le componenti, anche dei genitori).

La critica della lettrice, nonostante le inesattezze in merito al Pre e Post Scuola, alla comunicazione delle date, e soprattutto agli attacchi ingenerosi e inopportuni ad un corpo docenti che, pur con mille difficoltà, si impegna e fornisce un servizio di qualità, e che in questa prima fase dell'anno è impegnato a prestare maggiori attenzioni ai bimbi più piccoli per accompagnarli ad un graduale distacco dai genitori, evidenzia comunque un problema, una situazione difficile vissuta da alcune famiglie.

Concludo quindi dicendo che, malgrado i toni ironici che trovo discutibili, malgrado il mancato riscontro su quanto dichiarato dalla lettrice, la critica sarà presa nella dovuta considerazione e diventerà un motivo di riflessione per le scelte future.

II DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof. Angelo Ferraro